

ნივთის შეძენის წესები და პირობები:

პროდუქციის შეძენის წესი:

პროდუქტის შეძენამდე, მნიშვნელოვანია, გაეცნოთ მის ყველა მახასიათებელს.

შეკვეთის მიღებისთანავე გახსენით პროდუქტი და დარწმუნდით, რომ შეძენილ ნივთს არ აქვს წუნი/ხარვეზი/დეფექტი.

მიწოდების ვადა

პროდუქტის მიწოდება ხდება მისი შეძენიდან 1-3 დღეში თბილისის მასშტაბით, 3-5 დღეში საქართველოს მასშტაბით.

პროდუქტის დაბრუნება

www.zebra-group.ge ვებგვერდიდან შეძენილი პროდუქცია უკან არ ბრუნდება.

პროდუქტის გაცვლის პირობები:

შესაძლებელია ნივთის გაცვლა ვიზუალური ან/და სხვა სახის დეფექტის, ასევე შეკვეთილ და მიღებულ ნივთს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში.

ნივთის გაცვლა ხდება მომხმარებლის მიმართვის საფუძველზე, მიმართვიდან 7 კალენდარული დღის განმავლობაში.

ნივთის გაცვლის პროცედურის დასაწყებად, აუცილებელია მიმართოთ გამომცემლობა ზებრას და აცნობოთ მისი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები:

- დეფექტის ამსახველი ფოტოსურათები;
- ხარვეზის დეტალური აღწერილობა;
- შტრიხკოდი;
- შეკვეთის ნომერი;
- მიღების თარიღი;
- ტრანზაქციის (გადახდის) დამადასტურებელი საბუთი.